

Dienstenwijzer Van 't Erve Wonen

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Van 't Erve Wonen

Adres: Schuttersweg 97, 7314 LE Apeldoorn

Telefoon: 055-3017188

E-mail: info@vantervewonen.nl

Website: www.vantervewonen.nl

Lidmaatschappen en registraties

Wij zijn aangesloten bij meerdere organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnormeisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering, de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden en de bedrijfsvoering.

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

AFM (Autoriteit Financiële Markten) Registratienummer 12047741

KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Registratienummer 300.017899

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot een van bovenstaande instanties.

Aard van de dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Hypothecair Krediet
- Betaalrekeningen
- Spaarrekeningen
- Consumptief Krediet
- Deelnemersrechten in beleggingsinstellingen
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Schadeverzekeringen particulier
- Zorgverzekeringen
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen



Dienstverleningsmethode

Onze dienstverlening is onderverdeeld in onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen en aanpassen of nazorg), die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. In het geval u gebruik maakt van een voorlopige teruggaaf van de belasting adviseren wij u om na te gaan of deze in een nieuwe situatie nog wel passend is en deze indien noodzakelijk aan te (laten) passen.

Tarieven

Onze tarieven kunt u vinden in ons dienstverleningsdocument, waarbij alle genoemde bedragen zijn gebaseerd op ons uurtarief van € 125,00 exclusief 21 % BTW (inclusief BTW €151,25). Indien wij u adviseren en ook voor u bemiddelen komt de wettelijke 21% BTW te vervallen.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank-verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Over de kosten van onze werkzaamheden wordt u door ons vooraf geïnformeerd. Dit is uiteraard afhankelijk van de door u af te nemen dienst. Soms zijn er voor onze dienstverlening geen kosten door u aan ons verschuldigd. Deze worden dan gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen.